

Fastum är ny teknisk förvaltare Brf Brunna Park

Från och med 2023-01-01 har vi fått förtroendet att sköta den tekniska förvaltningen i er bostadsrättsförening. Jättekul tycker vi på Fastum. Nedan finns viktig information för dig att ta del av.

För dig som medlem och hyresgäst innebär det:

+ 1. Felanmälan ska ske till Fastums ServiceCenter

*Felanmälan för gemensamma utrymmen ingår i vårt uppdrag till föreningen. Felanmälan gällande lägenhet kommer faktureras boende.

+ 2. Hos Fastum finns föreningens ansvariga förvaltare.

Fastums ServiceCenter: 90 220 - Ett nummer alla ärenden

Telefon 90 220

Hanterar felanmälan, tidsbokningar, kontakt med förvaltare samt avgifts- och hyresfrågor. Öppettider: måndag - fredag kl 7:30 - 16:00.

Övriga tider: samma nummer för att blir kopplad till fastighetsjour om ärendet är akut och inte kan vänta till nästa vardag.

www.90220.se

Du kan också välja att anmäla alla ärenden via hemsidan. Ärendet får ett ärendenummer och du kan enkelt följa vad som händer i ärendet, det går fint att göra kompletteringar i pågående ärenden samt bifoga bilder och andra filer.

Vår personal i fastigheten

Dessa Fastum klädda personer kan du komma att möta i er fastighet.

Fastighetstekniker

Är den person som går runt och kontrollera så att allt fungerar i fastigheterna. Det kan vara allt från att byta glödlampor, åtgärda dörrar och ta hand om inkomna felanmälningar från er boende.

Drifttekniker

Är den som kontrollerar undercentraler och ventilationsutrymmen, säkerställer så att värme, varmvatten och ventilationen finns och fungerar som den ska i fastigheterna.

Jonathan Nybakk

Petter Phil

Teknisk förvaltare

Är den person som sköter planerat underhåll, styrelsens högra hand.

Natasja Georgiou